

- 1. Основные понятия, используемые для целей настоящего Договора:
  - Исполнитель
    - Индивидуальный предприниматель Шуст Надежда Михайловна (ИНН: 771991897094; ОГРНИП: 317774600108193)
    - Сайт <https://shust.me/> (далее — «Сайт»)
    - система связанных между собой веб-страниц, обеспечивающая возможность заказа оказания Услуг психологического консультирования, сбора данных для оказания Услуг, предоставления выбора вида оказания Услуг, выбора способа оплаты Услуг, и т.д.
  - Заказ
    - информация, отправленная Заказчиком Исполнителю с помощью раздела сайта «Контакты», расположенного по адресу: <https://shust.me/contacts.html>, с целью проведения консультативной встречи и заключения договора оказания услуг психологического консультирования с Исполнителем.
  - Заказчик
    - физическое лицо, разместившее Заказ с помощью Сайта и принимающее условия настоящего Договора, а также заключившее с Исполнителем договор оказания услуг психологического консультирования.
  - Посетитель Сайта
    - лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.
  - Консультативная встреча
    - первая встреча Исполнителя и Заказчика с целью определения сроков, порядка и условий оказания Услуг и подписания Приложения к настоящему Договору, с отражением согласованных условий оказания Услуг на встрече.
  - Приложение
    - соглашение Заказчика и Исполнителя, подписанное по форме, согласованной в разделе 12 настоящего Договора. Без подписанного Приложения, настоящая Оферта не является акцептированной.
  - Услуги
    - психологическое консультирование в форме проведения сеансов психологической коррекции, осуществляемое Исполнителем в порядке и на условиях настоящего Договора, проводимого в формате индивидуальных сеансов в количестве 12 штук или в форме групповых сеансов в количестве 12 штук.
- 2. Предмет договора
- 2.1. Настоящий договор является публичной офертой, в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Индивидуального предпринимателя Шуст Надежды Михайловны (далее — «Исполнитель») физическим лицам (далее — «Заказчик») заключить Договор оказания услуг психологического консультирования (далее – «Услуги») посредством Сайта <https://shust.me/> (далее — «Договор») и содержит порядок и условия оказания Услуг психологического консультирования, а также иные существенные условия. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 2.2. Условия настоящего Договора могут быть в любой момент изменены Исполнителем в одностороннем порядке, изменения условий настоящего Договора вступают в силу с момента размещения внесенных изменений на Сайте.
- 2.3. Настоящий Договор является договором присоединения, заключение настоящего Договора происходит в порядке ст. 428 ГК РФ. Акцептом настоящей Оферты признаются следующие действия Заказчика в совокупности: размещение Заказа на Сайте, подписание Приложения к настоящему Договору, и оплата Услуг

Исполнителя. Акцептом настоящей оферты также признается подписание Приложения к настоящему Договору.

- 2.4. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации. Отношения сторон настоящего Договора регулируются законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, обычаями делового оборота.
- 2.5. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора.
- 3. Порядок оказания услуг
- 3.1. Заказчик размещает Заказ на Сайте, с указанием своего имени, адреса электронной почты, номера телефона и примерным описанием предмета Консультативной встречи.
- 3.2. После совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, Исполнитель связывается с Заказчиком по контактными данным, указанным в Заказе и согласовывает с Заказчиком дату проведения Консультативной встречи.
- 3.3. По итогам Консультативной встречи Заказчик и Исполнитель подписывают Приложение к настоящему Договору, по форме, приведенной в разделе 12 настоящего Договора.
- 3.4. После размещения Заказа, проведения Консультативной встречи и подписания Приложения к настоящему Договору, Заказчик может произвести оплату Услуг Исполнителя, перечисленных в Приложении, любым из способов, предложенных на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://shust.me/oplata.html>, в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после подписания Сторонами Приложения к настоящему Договору и исполнения Заказчиком обязанности по оплате Услуг Исполнителя в сроки и в порядке, согласованном в настоящем Договоре и Приложениях к настоящему Договору.
- 3.6. Срок оказания Услуг определяется Сторонами в Приложении к настоящему Договору.
- 3.7. Местом оказания Услуг является помещение, предоставляемое Исполнителем, расположенное по адресу: г. Москва, Мясницкая улица, дом 30/1/2, строение 1, кабинет 25. Иное место оказания услуг может быть согласовано Сторонами в Приложении к настоящему Договору.
- 3.8. По результатам Консультативной встречи Стороны согласовывают в Приложении формат оказания услуг: 1. Индивидуальная психологическая коррекция (далее также — «сеансы») 2. Групповая психологическая коррекция (далее также «сеансы»).
- 3.9. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг в случае отсутствия у Исполнителя возможности оказать Услуги Заказчику и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.10. Услуги оказываются только в количестве 12 консультаций, график проведения которых согласовывается в Приложении к настоящему Договору, если иное не согласовано в Приложении к настоящему Договору.
- 4. Стоимость услуг и порядок расчетов
- 4.1. Стоимость услуг определяется на основе цен, принятых у Исполнителя и указывается в Приложении к настоящему Договору, подписываемому Сторонами. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить цены на Услуги. Изменения цен на Услуги вступает в силу с момента их размещения на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://shust.me/oplata.html>.

Изменение цен на Услуги не распространяется на стоимость Услуг, Заказ по которым принят Исполнителем к исполнению. Цены на Услуги Исполнителя указаны на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://shust.me/oplata.html>. Стоимость Услуг указывается в Приложении отдельно для каждого сеанса психологического консультирования в зависимости от темы сеанса и методов применяемых Исполнителем.

- 4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты, одним из способов, указанных на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://shust.me/oplata.html>.
- 4.2.1. Моментом расчета при оплате банковской картой принимается рабочий день, следующий за днем оплаты. Рабочий день – с 09:00 до 22:00 по московскому времени.
- 4.3. В случае отказа Исполнителя от оказания Услуг, по основаниям, указанным в п. 3.9. настоящего Договора, Исполнитель в течение 10 (десяти) дней возвращает Заказчику уплаченные в качестве предоплаты денежные средства, по реквизитам, указанным Заказчиком в подписанном Сторонами Приложении к настоящему Договору.
- 4.4. В случае согласования Сторонами в Приложении к настоящему Договору места оказания Услуг отличного от места, указанного в п. 3.7. настоящего Договора, стоимость оказания Услуг изменяется в соответствии со следующими условиями: 1. В случае если время в пути от адреса, указанного в п. 3.7. настоящего Договора до места оказания Услуг, указанного Заказчиком и согласованном в Приложении к настоящему Договору составляет менее 30 минут, то цены, указанные на Сайте увеличиваются в полтора раза. 2. В случае если время в пути от адреса, указанного в п. 3.7. настоящего Договора до места оказания Услуг, указанного Заказчиком и согласованном в Приложении к настоящему Договору составляет более 30 минут и менее 60 минут, то цены, указанные на Сайте увеличиваются в два раза.
- 5. Права и обязанности Сторон:
- 5.1. Заказчик обязуется:
- 5.1.1. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке, согласованном в настоящем Договоре.
- 5.1.2. Использовать Сайт Исполнителя только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по прямому назначению, а также самостоятельно знакомится со всеми условиями оказания Услуг.
- 5.1.3. В случае отказа от настоящего Договора, уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным на Сайте Исполнителя и/или в Приложении к настоящему Договору.
- 5.2. Заказчик имеет право:
- 5.2.1. Получать информацию о порядке, условиях, стоимости оказания Услуг.
- 5.2.2. Заказчик не имеет права разглашать содержание сеансов психологической коррекции третьим лицам и иным участникам сеансов психологической коррекции.
- 5.3. Исполнитель обязуется:
- 5.3.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме, надлежащим образом и в сроки, согласно условиям настоящего Договора и Приложения к нему.
- 5.3.2. Поддерживать Сайт в рабочем состоянии, обеспечивать Заказчику бесперебойный доступ к сервисам Сайта, устранять любые неполадки в работе Сайта в максимально короткие сроки.
- 5.3.3. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные

Заказчика строго в соответствии с действующим законодательством и для целей исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Заказчика только с его письменного согласия или в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.4. Исполнитель имеет право:
- 5.4.1. Не приступать к оказанию Услуг, до момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате Услуг Исполнителя в порядке предусмотренном в настоящем Договоре.
- 5.4.2. Отказаться от настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.3. Отменить или перенести сеанс психологического консультирования, указанный в графике оказания Услуг, согласованном в Приложении к настоящему Договору, уведомив об этом Заказчика по контактными данным, указанным в Заказе или в Приложении к настоящему Договору. В случае отмены сеанса психологического консультирования в порядке, предусмотренном в настоящем пункте, Исполнитель согласовывает с Заказчиком новую дату проведения отмененного сеанса, без взимания с Заказчика дополнительной оплаты.
- 5.4.4. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг Заказчику в следующих случаях:
  - 5.4.4.1. Групповая психологическая коррекция:
    - в случае 4 (четырёх) и более опозданий Заказчика на сеанс, в течение всех сеансов, оплаченных Заказчиком;
    - в случае 4 (четырёх) и более пропусков Заказчиком сеансов, в течение всех сеансов, оплаченных Заказчиком;
    - в случае проявления агрессии в любой форме в отношении Исполнителя и/или других участников сеансов;
    - за систематический отказ от выполнения указаний (инструкций), являющихся частью психологической коррекции, во время проведения сеансов;
    - за разглашение содержания сеансов психологической коррекции третьим лицам или иным участникам сеансов психологической коррекции;
  - 5.4.4.2. Индивидуальная психологическая коррекция:
    - в случае проявления агрессии в любой форме в отношении Исполнителя;
    - за систематический отказ от выполнения указаний (инструкций), являющихся частью психологической коррекции, во время проведения сеансов;
    - в случае если Заказчик отменил сеанс не менее 4 (четырёх) раз, менее чем за два часа до его начала, время которого согласовывается в Приложении к настоящему Договору.
- В случае отказа Исполнителя от оказания Услуг, по основаниям, указанным в п. 5.4.4. настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные в порядке предоплаты Заказчиком, в порядке п. 4.3. настоящего Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг.
- 6. Ответственность сторон
- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Сайта, возникшие не по вине Исполнителя.
- 7. Порядок изменения, переноса сроков оказания Услуг и графика проведения сеансов психологического консультирования и возврата денежных средств
- 7.1. Индивидуальное психологическое консультирование:

- 7.1.1. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, уплаченные в качестве предоплаты, за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителем и стоимости фактически оказанных Услуг Исполнителем в течение 10 (десяти) дней по реквизитам, указанным Заказчиком в Приложении к настоящему Договору.
- 7.1.2. В случае отмены или переноса Заказчиком сеанса психологического консультирования менее чем за 24 часа до времени начала этого сеанса, Стороны обязуются либо согласовать новую дату и время проведения сеанса, при этом стоимость такого сеанса, указанная в Приложении к настоящему Договору, увеличивается на 50% (пятьдесят процентов), либо расторгнуть настоящий Договор с удержанием полной стоимости этого сеанса из суммы, возвращаемой в соответствии с п. 7.1.1.
- 7.1.3. В случае отмены или переноса Заказчиком сеанса психологического консультирования менее чем за 12 часов до времени начала этого сеанса, Стороны обязуются либо согласовать новую дату и время проведения сеанса, при этом стоимость такого сеанса, указанная в Приложении к настоящему Договору, увеличивается на 100% (сто процентов), либо расторгнуть настоящий Договор с удержанием полной стоимости этого сеанса из суммы, возвращаемой в соответствии с п. 7.1.1.
- 7.2. Групповое психологическое консультирование:
- 7.2.1. В случае пропуска Заказчиком сеанса психологического консультирования, денежные средства, уплаченные за этот сеанс Заказчику не возвращаются.
- 7.2.2. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора или расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, уплаченные в качестве предоплаты, за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителем и стоимости фактически оказанных Услуг Исполнителем в течение 10 (десяти) дней по реквизитам, указанным Заказчиком в Приложении к настоящему Договору.
- 7.2.3. Сроки оказания услуг и график сеансов психологического консультирования для групповых сеансов, согласованный Сторонами в Приложении к настоящему Договору, изменению не подлежит.
- 8. Порядок разрешения споров
- 8.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. Для сторон обязательен претензионный порядок урегулирования споров.
- 8.2. Сторона получившая претензию, обязана дать ответ на нее в течение 30 (тридцати) дней с момента получения.
- 8.3. Претензии направляются по контактными данным Заказчика, указанным в Личном кабинете Заказчика, по контактными данным Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или на Сайте.
- 8.4. Споры и разногласия Сторон по Договору передаются на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)
- 9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени, которая ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено уполномоченным государственным органом.

- 9.2. Неуведомление или несвоевременное уведомление Сторон Договора о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.
- 9.3. Если последствия, вызванные этими форс-мажорными обстоятельствами, будут длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, то Стороны встретятся для обсуждения создавшейся ситуации и принятия мер по преодолению создавшейся ситуации, однако если в течение дополнительных 10 (Десяти) календарных дней Стороны не смогут найти выход из создавшейся ситуации, то любая из Сторон вправе требовать расторжения Договора в одностороннем порядке. Факты, изложенные в извещении, должны быть подтверждены компетентными государственными органами или организациями по месту наступления таких обстоятельств.
- 10. Срок действия договора и оказания услуг
- 10.1. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.
- 10.2. Стороны имеют право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 11. Иные условия
- 11.1. Заказчик не имеет права использовать содержимое Сайта, товарный знак и другие объекты интеллектуальных прав, права на которые принадлежат Исполнителю, без письменного согласия Исполнителя.
- 11.2. Контакты Исполнителя:
- 12. Форма Приложения к настоящему Договору

Форма:

Приложение № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
к Договору присоединения по оказанию услуг психологического консультирования, размещенного на сайте по адресу: <https://shust.me/>

Гр. Российской Федерации \_\_\_\_\_  
(паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_, далее именуемый

«Заказчик», с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Шуст Надежда Михайловна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, заключили настоящее приложение (далее — «Приложение») о нижеследующем:

1. Настоящее Приложение является дополнительным соглашением к Договору присоединения по оказанию услуг психологического консультирования, размещенного на сайте по адресу: <https://shust.me/> (далее – «Договор»).

2. Подписанием настоящего Приложения Заказчик соглашается с условиями Договора и безоговорочно принимает их в полном объеме. Подписание настоящего Приложения является акцептом оферты, условия которой указаны в Договоре.

3. Стороны согласовали следующий формат оказания Услуг: Индивидуальное психологическое консультирование / Групповое психологическое консультирование.

4. Стороны согласовали следующие сроки оказания Услуг, график оказания Услуг и стоимость Услуг Исполнителя:

Срок оказания Услуг: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Порядковый номер сеанса психологического консультирования	Дата и время сеанса психологического консультирования	Стоимость сеанса психологического консультирования
1.		
2.		

Порядковый номер сеанса психологического консультирования	Дата и время сеанса психологического консультирования	Стоимость сеанса психологического консультирования
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

Общая стоимость Услуг по Договору и приложению составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ рублей и \_\_\_\_\_ копеек), стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением упрощённой системы налогообложения (ст. 346.12 и 346.13 НК РФ).

5. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_

6. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Заказчик:

Гр. Российской Федерации /

ИНН

Паспорт

Место рождения:

Дата рождения:

Адрес регистрации:

Почтовый адрес:

Счет №

в

к/с №

---

БИК

---

Электронная почта:

---

---

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Шуст Надежда Михайловна

ИНН 771991897094

ОГРНИП 317774600108193

Р/с №: 40802810070010021931

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

---

Индивидуальный предприниматель

Шуст Надежда Михайловна